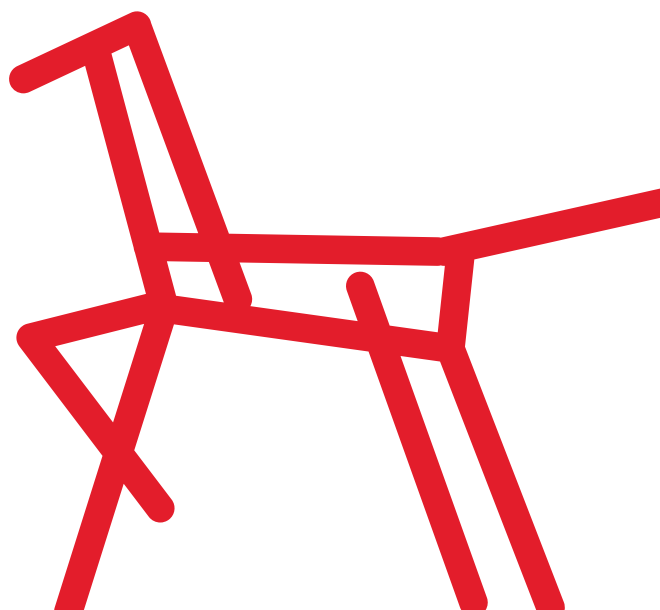


АВТОР: РОЗА АНДРИАНОВА,
к. пед. наук, ведущий научный
сотрудник Института воспитания РАО

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ О БУЛЛИНГЕ?

ИНСТИТУТ ВОСПИТАНИЯ РАО



О БУЛЛИНГЕ В ШКОЛЕ

Существенной характеристикой буллинга (травли), как агрессивного преследования, является наличие преследователя (агрессора, обидчика) или группы преследователей, жертвы и наблюдателей (свидетелей).

Почему буллинг — это не просто конфликт?

- Наблюдается неравенство сил, и преследование направлено только на жертву, которая в ситуации буллинга (травли) не может себя защитить и остановить травлю.
- Для буллинга характерны намеренное и продуманное преследование другого человека, неоднократные агрессивные действия, а не поиск компромисса и взаимного согласия.
- Травля растягивается во времени, т. е. становится длительным процессом.
- Отвергается стремление жертвы остановить травлю, наладить отношения с преследователем/преследователями.
- Преследователь/преследователи пытаются лишить жертву поддержки и могут установить правило: «Мы не дружим с тем, кто общается с ней или с ним».
- Безвмешательства взрослых (педагогов, родителей) обучающиеся чаще не могут остановить травлю и защитить жертву буллинга, обеспечить комфортную и безопасную среду в школе.

Как взрослые могут способствовать буллингу в школе?

Со стороны родителей:

- В родительском сообществе конфликтные отношения, нет стремления родителей к конструктивному диалогу и сотрудничеству в кризисных ситуациях.
- Группа родителей разделяет взрослое и детское сообщество на «своих» и «чужих», способствуют разобщению и противостоянию в классе.
- Могут быть в школе родители, проявляющие негативные эмоции (зависть, гнев, обида и др.) к достижениям и успехам других обучающихся.
- Низкий воспитательный потенциал семьи, агрессивные способы внутрисемейных взаимодействий, ребёнок является участником



постоянных семейных конфликтов, к ребёнку родители применяют физическое наказание.

- В семье наблюдается эмоциональное отвержение ребёнка: игнорирование его возможностей и потребностей; завышенные требования, несоответствие школьных достижений ожиданиям родителей и другие причины или риски агрессивного родительского поведения (трудная жизненная ситуация или социально опасное положение семьи).

Со стороны педагогов:

- Скрывают факт буллинга в классе от родителей, педагога-психолога, социального педагога и руководства школы (директора, заместителя директора по воспитательной работе).
- Признают только прямое проявление буллинга, когда жертва подвергается физическому насилию, а психологическая травля становится личной проблемой ребенка-жертвы и его родителей.
- Выбирают тактику реагирования «дети сами разберутся» или занимают позицию невмешательства, не обращают внимание на агрессивное поведение, агрессивные способы взаимодействия обучающихся в классе и школе.
- Конфликтам, недоверию, разобщению в детско-родительском сообществе способствует наличие у педагогов «любимчиков» среди учеников, для которых создаются более привлекательные условия.
- В школе не ведётся воспитательная работа по формированию позитивной сплоченности в детском сообществе на уровне школы, класса.
- Классный руководитель перекладывает свои обязанности родительским комитетам и наделяет их особыми полномочиями, в том числе и для подавления неугодных родителей и школьников.

Как чаще проявляется буллинг в школе?

- В школе, классе есть обучающиеся, которые часто подвергаются насмешкам, оскорблениям и не могут себя защитить.
- Обучающийся сидит в одиночестве на уроках и переменах, одноклассники его игнорируют, никто с ним не общается, блокируют в мессенджерах и социальных сетях, исключают из школьного чата и др.
- Небрежно обращаются или портят личные вещи обучающегося: в раздевалке прячут обувь, бросают на пол верхнюю одежду, на перемене разбрасывают со стола письменные принадлежности и др.
- В школе, классе вымогают деньги, вещи или обязывают обучающегося оплачивать интересы и потребности других обучающихся.
- Проявляют физическую агрессию: обучающегося бьют, толкают, пинают и др.
- Угрожают расправой, пытаются заставить обучающегося испытывать страх и не оказывать сопротивление, терпеть насилие.
- Принуждают обучающегося к нежелательному поведению и различным действиям с помощью силы, шантажа и угроз.

- Распространяется негативная информация в общем чате класса или социальных сетях: видеоролики, фотографии, сообщения, порочащие репутацию, оскорбляющие честь и достоинство обучающегося (кибербуллинг).

Наиболее характерные признаки некомфортной обстановки для обучающегося в образовательной организации

- Обучающийся замкнут и находится в состоянии психоэмоционального напряжения.
- Наблюдается социальная изоляция обучающегося в детском сообществе: нет друзей и близкого социального окружения для общения, помощи и поддержки.
- Обучающийся не желает ходить в школу, ищет причину, чтобы остаться дома или прогуливает уроки.
- Обучающийся избегает участия в групповых мероприятиях класса и школы (экскурсиях, командных соревнованиях, состязаниях, творческих мероприятиях и др.).

Кто и почему чаще становится жертвой буллинга?

- Обучающийся может оказаться жертвой, если он «новенький» в классе или школе, оказался по разным обстоятельствам в одиночестве без поддержки со стороны одноклассников и классного руководителя.
- Нерешительная реакция обучающегося в ответ на оскорбление или унижение воспринимаются как проявление слабости, и могут спровоцировать обидчика на активное продолжение агрессивных действий и преследования.
- Деструктивная конкурентная среда и враждебное отношение к успехам и достижениям другого человека вызывают негативные эмоции (зависть, гнев, обиду и др.). Обучающиеся или родители стараются обесценить успехи и достижения соперников или конкурентов.
- Взрослые — учителя, классный руководитель, родители другого ученика — могут заниматься «коллективной проработкой проблемного обучающегося»: у них могут быть конфликтные отношения с родителями ребенка, и тогда он выбирается как средство давления на его семью; или сам обучающийся по разным причинам становится неудобным для взрослых.
- Внешние отличительные признаки: обучающийся



принадлежит к иной культуре (национальной или религиозной), либо существенно отличается от других обучающихся по физическим параметрам (имеет лишний вес или наоборот, выше или ниже остальных и т.д.).

- Причиной буллинга также могут стать: низкий статус обучающегося, обусловленный неудачами в обучении и отставанием от учебной программы; низкий статус, связанный с материальным положением семьи и отсутствием престижных в школьной среде атрибутов (гаджетов, одежды и др.); отказ следовать установленным негативным нормам и правилам «выживания» в классе или в школе и др. отличительные особенности или обстоятельства.

О преследователе или преследователях в ситуации буллинга

- Инициатором травли чаще становится обучающийся, уверенный в поддержке других учеников или взрослых (учителей, родителей).
- Обучающийся смог втянуть в совместную травлю своих одноклассников или старшеклассников и занял доминирующую позицию в роли организатора группового буллинга.
- Преследователь или группа преследователей могут целенаправленно искать жертву, чтобы держать в страхе других обучающихся и установить свои правила «выживания» в сообществе.
- Преследователь или группа преследователей уверены в безнаказанности, вседозволенности и покровительстве, поддержке от других обучающихся или взрослых (учителей, родителей).
- Унижение и оскорбление другого человека перед свидетелями могут приносить преследователю или преследователям удовольствие, удовлетворение их интересов и потребностей.

Какие основные способы реагирования выбирают свидетели буллинга?

- Невмешательство и стремление остаться вне конфликтной ситуации.
- Поддержка преследователя или группы преследователей.
- Поддержка и защита жертвы буллинга.

Как чаще всего проявляется отношение свидетелей буллинга к преследователям и жертве?

- Не принимают непосредственное участие в травле, но поддерживают преследователя/преследователей и всячески показывают свою лояльность к ситуации буллинга.
- Наблюдают за травлей, скрывают свое истинное отношение к ситуации буллинга, не комментируют поведение преследователя или преследователей, жертвы травли.
- Открыто не одобряют действия преследователей, раздражаются от беспомощности жертвы травли.
- Скрывают свою помощь жертве травли из-за страха оказаться на его

месте или по другим причинам оказывают скрытую поддержку.

- Открыто пытаются остановить травлю, защитить жертву травли и не боятся преследователя или группы преследователей.

Какие действия свидетелей поддерживают преследователей?

- Равнодушие или молчание свидетелей могут восприниматься как поддержка травли.
- Страх свидетелей и их опасение за собственное благополучие укрепляют стремление преследователей к продолжению травли обучающегося.
- Присоединение свидетелей к совместной травле жертвы способствует наращиванию агрессивных действий по отношению к жертве со стороны преследователя или группы преследователей.

Что делать взрослым (родителям, педагогам) в ситуации травли в школе?

- Классному руководителю недопустимо скрывать факт травли от руководства школы (директора или заместителя директора).
- Каждый ребенок должен знать, что ему будет оказана поддержка и травля будет остановлена.
- Родителям необходимо поставить в известность классного руководителя, договориться о встрече и вместе составить план преодоления деструктивной ситуации.
- Совместными усилиями родителей и школы необходимо организовать конструктивное преодоление ситуации буллинга, не допустить опасные последствия для всех участников – жертвы, преследователей, свидетелей.
- Взаимодействие взрослых должно быть направлено на создание в школе безопасной образовательной среды и профилактики отклоняющегося (девиантного) поведения обучающихся.



Как родителям поддержать ребенка, если в школе его преследуют?

Что сказать?

- «Мы не позволим тебя преследовать, будем защищать и поддерживать».
- «В школе не будут скрывать или покрывать травлю, если мы поставим в известность классного руководителя или руководство школы и скажем о серьезности наших намерений в вопросах твоей защиты».
- «Говорят «стукач» или «доносчик», чтобы скрыть факт травли и оставить человека без поддержки».
- «Мы вместе с учителями и родителями приложим усилия, чтобы в школе и классе было комфортно и безопасно».

Не оставляйте ребёнка без поддержки и помощи, старайтесь насытить его жизнь приятными событиями, чтобы преодолеть стрессовые ситуации, отвлечь от обид и переживаний, восстановить эмоциональное равновесие!

Что сказать ребенку, если он стал свидетелем буллинга в школе?

- Рассказать ребёнку об опасности агрессивного поведения и его последствиях.
- Попросить ребёнка, чтобы в ситуации буллинга он связался с родителями или учителем, которому доверяет.
- Объяснить, что недопустимо присоединяться к травле, поддерживать агрессивные действия преследователей.
- Объяснить ребенку, что вместе с другими свидетелями будет легче остановить травлю.
- Предложить найти оптимальное решение и выбрать способ прекращения травли, поддержки потерпевшего и оказания ему посильной помощи.

Распространенные виды и формы проявления агрессии в информационном пространстве

- Исключение из чатов, бесед, школьных и неформальных групп (социальная изоляция или бойкот).
- Открытое или косвенное преследование ребенка, агрессоры назначают встречи и пытаются установить маршрут его передвижения или домашний адрес (угрозы расправой).
- Агрессоры намеренно провоцируют, пытаясь вывести ребенка из психологического равновесия, пишут комментарии или сообщения в грубой унижительной форме (проявление троллинга).
- Длительная травля с негативными выпадами и оскорблениями в адрес ребенка (проявление хейтинга).
- Распространение порочащих слухов, недостоверной информации, «фотожаб», фальсификация данных переписки с целью дискредитации ребенка (диссинг).
- Анонимный кибербуллинг через взлом личного аккаунта и публикация от имени жертвы нежелательного контента (фрейпинг).

- Целенаправленные домогательства, нарушающие половую неприкосновенность ребенка (харассмент).
- Разглашение личной информации (переписки, фотографий, в том числе и похищенной информации), угрозы распространения конфиденциальной информации (аутинг).

Взрослым необходимо знать, что в современных реалиях проявление буллинга и кибербуллинга взаимосвязаны! Кибербуллинг может проявляться круглосуточно, непрерывно травмируя ребёнка!

Что делать ребёнку в ситуации кибербуллинга?

- Не писать в ответ оскорбительные комментарии и угрозы.
- Предложите сделать скриншот оскорблений или непристойных предложений для того, чтобы обеспечить документальное доказательство факта онлайн-травли (в самых «тяжелых» случаях родителям ребенка следует прибегнуть к помощи нотариуса: он официально заверит сделанный скриншот).
- Необходимо прекратить общение и заблокировать агрессора или группу агрессоров, чтобы не подвергаться в данной ситуации круглосуточной киберагрессии.

Необходимо поддерживать в семье были доверительные отношения, чтобы ребёнок рассказал о каждом случае киберагрессии. Объясните ребёнку, что родителей надо ставить в известность для принятия важного решения: положиться на защитные ресурсы семьи и школы или обратиться за содействием в правоохранительные органы для предупреждения негативных последствий, обеспечения безопасности!

Как не допустить проявления агрессии в школьных детских и родительских чатах? (рекомендации родителям и детям)

- Разделяйте личные и общие чаты, приватные коммуникации и публичные.
- Не пишите необдуманные сообщения и старайтесь не выражать отрицательные эмоции, не давать негативную оценку событию или другому человеку.
- Помните, что любое Ваше сообщение в общем чате могут переслать или сделать скрин.
- Не надо публиковать материалы (фотографии, тексты и др.), которые могут компрометировать Вас или других.



- Установите в общем школьном чате правила и нормы корректного и эффективного общения: отправлять лаконичные, краткие и информативные сообщения, запретить использование нецензурных слов, оскорблений и грубых выпадов, недопустимы сообщения в общий чат после 22.00 часов и ранее 8.00, голосовые сообщения отправлять только в случае крайней необходимости и др.
- Соблюдайте этические нормы и правила, повышайте ответственность всех участников образовательных отношений за обеспечение комфортной и безопасной образовательной среды.

Основные педагогические условия успешной профилактики буллинга

- Позитивное взаимодействие всех субъектов образовательных отношений с установкой на сотрудничество, поддержку и взаимопонимание в школе, вне школы, в том числе и Интернет-пространстве.
- Раннее выявление рисков агрессивного поведения, причин и условий, способствующих агрессивным способам взаимодействия в образовательной организации.
- Не допускать разделение детского и родительского сообщества на противодействующие группы «свои/чужие» и установление враждебных отношений в детском и родительском сообществах.
- Психозоциональное напряжение каждого обучающегося должно стать поводом для профессионального вмешательства классного руководителя, учителей-предметников, социального педагога и педагога-психолога.
- Родителям необходимо оказывать помощь и поддержку ребёнку в семье, не допускать агрессивные способы взаимодействия, насилие над ребёнком.
- Включать обучающихся и родителей в различные виды созидательной совместной деятельности, создавать условия для позитивной детской сплочённости, психологического благополучия субъектов образовательных отношений, безопасной образовательной среды.

Автор памятки: **Андрианова Роза Ахбановна**,
Кандидат педагогических наук,
Ведущий научный сотрудник
ФГБНУ «Институт изучения детства,
семьи и воспитания Российской академии образования»